

SIIRTYMÄKAUDEN PALVELUSOPIMUS

1. SOPIJAPUOLET

[Kunnan/kuntayhtymän nimi] (jäljempänä Tilaaja)
y-tunnus:

Kuntien Tiera Oy (jäljempänä Toimittaja)
y-tunnus: 2362180-3

Tilaaja ja Toimittaja jäljempänä yhdessä Sopijapuolet ja erikseen Sopijapuoli.

Toimittaja ja Tilaaja ovat tänään allekirjoittaneet Puitesopimuksen koskien Tilaajan tietotekniikkapalvelujen siirtämistä Toimittajan tuotettaviksi 1.1.2013 alkaen.

Sopijapuolet ovat tänään tehneet tämän siirtymäkauden palvelusopimuksen, johon sovelletaan Puitesopimuksen ehtoja ja joka liitetään Puitesopimuksen liitteeksi 2.

2. SOPIMUSASIAKIRJAT

Sopimuksen laajuus ja ehdot määräytyvät tämän Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti:

Liite 1: Siirtymävaiheen palvelut

Liite 2: Palvelumaksut ja henkilötyö hinnasto

Liite 3: Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot; Erityisehtoja palveluista

Liite 4: Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot; Yleiset sopimusehdot

Jos tämän sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan ensisijaisesti tämän sopimusasiakirjan sisältöä ja sen jälkeen liitteitä numerojärjestyksessä siten, että pienempi numeroinen liite syrjäyttää suurempinumeroinen.

Tämän sopimuksen ja Puitesopimuksen välisessä ristiriitatilanteessa noudatetaan ensisijaisesti Puitesopimusta.

Liitteestä 3 ei sovelleta seuraavia kohtia: 4.2, 4.3(2), 4.3(3), 4.5(1) ja 8.

Liitteestä 4 ei sovelleta seuraavia kohtia: 7, 8, 13(6), 17, 23, 26, 29 ja 30.

3. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus on voimassa 1.1.2013 lukien toistaiseksi. Sopijapuolten tarkoituksena on noin kahdentoista (12) kuukauden siirtymäkauden aikana laatia uusi palvelusopimus, jolla sovitaan Toimittajan Tilaajalle tuottamista tietotekniikkapalveluista siirtymäkauden jälkeen ja joka voimaan tullessaan korvaa tämän Sopimuksen kokonaisuudessaan.

Mikäli Sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen uuden palvelusopimuksen ehdoista, noudatetaan Puitesopimuksen ehtoja.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

4.1 SIIRRETTÄVÄT TIETOTEKNIKKAPALVELUT

Tämän Sopimuksen kohteena ovat liitteessä 1 (Siirtymävaiheen palvelut) kuvatut neljä palvelukokonaisuutta ja niihin sisältyvät palvelut (jäljempänä Palvelut).

Toimittaja sitoutuu 1.1.2013 alkaen tuottamaan Palvelut Tilaajalle lähtökohtaisesti siten kuin ne on kuvattu Lohjan tietotekniikan palvelustrategiassa 2006–2013 ja tuotettu ennen liiketoiminnan luovuttamista Toimittajalle. Sopijapuolten tarkoituksena on asteittain siirtyä Palvelujen tuottamisessa mahdollisimman laajasti käyttämään Toimittajan valtakunnallisia palveluja ja noudattamaan niitä koskevia palvelukuvauksia ja -tasoja.

4.2 SIIRTYMÄKAUSI

Siirtymäkausi on 1.1.2013 alkava, noin kahdentoista (12) kuukauden pituinen ajanjakso, jonka aikana Sopijapuolet yhdessä laativat suunnitelman alueellisten palveluiden optimoimiseksi ja Tilaajan valtakunnallisten palvelujen käyttöönottamiseksi sekä käynnistävät toimenpiteet suunnitelman toteuttamiseksi.

Siirtymäkauden tehtävät sekä Sopijapuolten vastuut ja aikataulu kuvataan erillisessä suunnitelmassa, joka laaditaan siirtymäkauden alkuun mennessä.

5. PALVELUIDEN TOTEUTUS

5.1 Työmenetelmät ja palvelujen hallintamalli

Palvelujen tuottamisessa siirrytään siirtymäkauden aikana asteittain käyttämään Toimittajan työmenetelmiä sekä palvelujen hallintamallia.

Toimittaja ylläpitää Toimittajan palveluja koskevaa dokumentaatiota.

5.2 Palveluja suorittava henkilöstö

Sopimuksen kohteena olevia Palveluja tuottaa ensisijaisesti Tilaajalta Toimittajalle siirtynyt henkilöstö. Toimittajalla on lisäksi tavoitteena käyttää Palvelujen tuottamiseen soveltuvan koulutuksen ja kokemuksen omaavia henkilöitä kansallisesta osaamisverkostostaan.

6. PALVELUTASOT

Toimittaja sitoutuu suorittamaan Palvelut ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Palvelujen palvelutasotavoitteena on sama palvelutaso kuin niillä oli ennen liiketoiminnan luovutusta.

Sopijapuolet käsittelevät Palvelujen palvelutasoa koskevat huomiot sekä mahdolliset virheet, keskeytys- ja viivästystilanteet Puitesopimuksen liitteessä 3 kuvatun yhteistyömallin mukaisesti, jotta korjaaviin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä ilman aiheetonta viivästystä.

Toimittajan palveluiden asiakastyytyväisyyden mittaaminen koko asiakaskunnan osalta suoritetaan Toimittajan toteuttaman asiakastyytyväisyyskyselyn avulla. Asiakastyytyväisyyskysely suoritetaan vuosittain ja kyselyn tulokset julkaistaan Tilaajalle kyselyn jälkeen.

7. TILAAJAN VASTUUT

Tilaaja on velvollinen avustamaan Toimittajaa ja myötävaikuttamaan tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamisessa.

Tilaaaja vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä ja niiden oikeellisuudesta.

Tilaaaja vastaa siitä, etteivät Tilaaajan Toimittajan käyttöön luovuttamat ohjelmistot, sovellukset, tietojärjestelmät tai muu aineisto loukkaa kolmansien osapuolien immateriaali- tai muita oikeuksia.

Tilaaaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle tietoonsa saamistaan Sopimuksen täyttämiseen tai Toimittajan suoritukseen vaikuttavista seikoista, mukaan lukien Toimittajan suorituksessa havaitut mahdolliset virheet tai puutteet.

Tilaaaja on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle viipymättä kaikista Tilaaajan tiedossa olevista Tilaaajan toiminnassa, organisaatiossa ja sen tietojärjestelmissä tapahtuvista muutoksista, joilla on tai voi olla vaikutusta tarjottavien Palveluiden tuottamiseen.

8. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Liikkeenluovutus sopimuksessa tarkemmin kuvatut liikkeen luovutuksen kohteena olevat palvelut muodostavat palvelumaksun perusteena olevan palvelusisällön ja laajuuden ja Tilaaajalta veloittavien palvelujen volyymin minimitason.

Palveluiden hinnoittelu on kuvattu tämän sopimuksen liitteessä 2 (Palvelumaksut ja henkilötyöhinnasto). Sopijapuolet toteavat, että liitteessä 2 kuvattu hinnasto ei sisällä varauksia Palveluiden edellyttämiin investointeihin. Mikäli tällainen pakollinen investointitarve syntyy, Tilaaajan osuus investoinnista veloitetaan erikseen.

Jos jokin toimenpide tai muu Tilaaajan pyynnöstä suoritettu Toimittajan työ ei sisälly tämän Sopimuksen palvelumaksuihin, tällainen lisätyö hinnoitellaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan henkilötyöhinnaston mukaisesti. Toimittajan 1.1.2013 alkaen noudatettava henkilötyöhinnasto sisältyy tämän sopimuksen liitteeseen 2 (Palvelumaksut ja henkilötyöhinnasto).

Toimittajalla on oikeus veloittaa palveluiden suorittamisen edellyttämän yli 30 kilometrin pituisen edestakaisen matkan osalta matkakulut ja matka-ajasta puolet sovitusta tuntihinnasta, mikäli kyseinen palvelu ei sisälly liitteessä 4 kuvattuun palvelumaksuun. Mikäli edestakainen matka on enintään 30 kilometriä, ei matka-aikaa veloiteta.

Liitteessä 2 kuvatut palvelumaksut sisältävät Hiiden alueella tapahtuvat Palveluiden tuottamisen edellyttämät matkat.

9. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Sopimuksen mukainen kiinteä palvelumaksu suoritetaan kerran kuukaudessa etukäteen. Muut erikseen tilatut tai toimitetut palvelut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.

Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto.

Viivästyskorko on korkolain mukainen.

10. ALLEKIRJOITUKSET

Alla mainituilla allekirjoittajilla on riittävät toimivaltuudet allekirjoittaa tämä Sopimus ja allekirjoittajat hyväksyvät edustamiensa yhteisöjen osalta tämän Sopimuksen ehdot.

Tätä sopimusta on allekirjoitettu kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

[Paikka], [pvm]

[TILAAJAN NIMI]

KUNTIEN TIERA OY

Ari Ikonen, toimitusjohtaja

Siirtymäkauden palvelusopimus, liite 1, siirtymävaiheen palvelut

Tieran näkemys siirtymävaiheen palveluista (v.2013)

Tieran Hiiden alueen toiminnot

Tietoliikenne

Alueverkopalvelut

Paikallisten
verkkoratkaisujen
tuki

Verkon valvonta ja
hallinta

Käyttö- ja sovelluspalvelut

Konesalipalvelut

Käyttöpalvelut
(palvelimien valvonta
ja hallinta)

Sovelluksien tekninen
tuki

Työasema- palvelut

Service-desk

Lähituki

Työasemien
perusohjelmistotuki

Käyttövaltuushallinta

Työasemaympäristön
hallinta ja ylläpito

Tulostinympäristön
hallinta

Tietohallinto- ja asiantuntija- palvelut

Tietohallinto

Hankinta ja
kilpailutus

Projektit

Edellä kuvatut palvelukokonaisuudet sisältävät kaikki Tieran vastuulle siirtyvät palvelut sekä Lohjan että Puhdin osalta

Siirtymäkauden palvelusopimus liite 2, palvelumaksut ja henkilötyöhinnasto

Alustava palveluiden kustannusjako

Palveluiden kustannukset	Lohja	Vihti	Karkkila	Karvainen	Luksia
Työasemapalvelut	328 000	245 000	86 000	81 000	
Käyttö – ja sovelluspalvelut	302 000	225 000	79 000	74 000	
Tietoliikennepalvelut	205 000	153 000	54 000	50 000	
Yhteensä	835 000	595 000	209 000	196 000	100 000

- Yhteensä - rivi ei tule muuttamaan, mutta palveluiden välisiä kustannusjakoja tullaan tarkentamaan haltuunottoprojektin aikana (11-12/2012)
- Yllä olevat hinnat sisältävät Tieran siirtymävaiheen palveluiden haltuunotto- sekä hallinnointikustannukset (1 henkilötyövuoden kustannus)
- Tiera päättää tarvittavista infrastruktuurin uusintainvestoinneista palvelutason turvaamiseksi, ja laskuttaa palveluita käyttäviä asiakkaita
- Tieralla on oikeus lisätä mahdollinen perusteltu palvelun alihankkijan hinnannosto asiakkailta perittävään palvelun hintaan
- Palveluhinnat sisältävät Hiiden alueella tapahtuvat palveluiden tuottamiseen liittyvät matkat