

TIETOSUOJASELOSTE: Kuntalaisten kuuleminen palveluverkosta sekä muista sopeuttamistoimista 2026 / Webropol-kysely

1. Rekisterinpitäjä

Karkkilan kaupunki

2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Palveluverkkovalmistelu ja talouden sopeutustoimet

kaupunginjohtaja Juha Jokitalo

Valtatie 26 D, 03600 Karkkila

juha.jokitalo@karkkila.fi

3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Karkkilan kaupungin tietosuojavastaava:

Talous- ja hallintojohtaja Jenny Saarela

Valtatie 26 D, 03600 Karkkila

jenny.saarela@karkkila.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään kuntalaisten kuulemisen toteuttamiseksi sekä palveluverkkoa ja kaupungin talouden sopeuttamistoimia koskevan päätöksenteon valmistelun tueksi.

Kuulemisen tavoitteena on selvittää kuntalaisten näkemyksiä valmisteltavista vaihtoehtoista ennen kaupungin toimielinten päätöksentekoa. Kyselyn vastauksia käytetään vaikutusten arvioinneissa, valmistelussa sekä päätöksentekoa tukevissa yhteenvedoissa.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Käsittely liittyy kuntalain mukaiseen asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistämiseen.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Kyselyssä käsitellään seuraavia tietoja:

- nimi (vapaaehtoinen)
- vastaajan ilmoittamat taustatiedot:
 - Mikä on suhteesi Karkkilaan?
 - Missä asut?
 - Vastaajan ikä?
 - Mitä seuraavista kaupungin palveluista sinä tai perheesi käytätte?
- vastaajan antamat mielipiteet, arviot ja kommentit
- kyselyn tekniset lokitiedot siltä osin kuin Webropol niitä tuottaa

Yksittäiset vastaukset sekä vastaajien nimet ovat salaisia, mutta niistä koostettu yhteenveto on julkinen ja se julkaistaan osana kuulemismateriaalia. Tuloksissa ei esitetä lainkaan vastaajien nimiä ja vastaukset esitetään pääsääntöisesti koosteina.

7. Henkilötietojen vastaanottajat

Tietoja käsittelevät vain Karkkilan kaupungin työntekijät ja viranhaltijat, joiden työtehtäviin kuuluu kyselyn toteutus, analysointi ja päätöksenteon valmistelu.

Tietoja käsitellään Webropol-järjestelmässä sekä Microsoft Office-ympäristössä.

8. Mistä tiedot saadaan?

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Tietojen antaminen on vapaaehtoista.

9. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeellisia kuulemisen toteuttamiseksi, päätöksenteon valmisteluksi sekä kaupungin lakisääteisten arkistointi- ja tiedonhallintavelvoitteiden toteuttamiseksi, kuitenkin korkeintaan yhden vuoden ajan.

10. Tietojen luovutukset

Tietoja ei käytetä kaupallisiin tarkoituksiin.

Mahdollisten tietopyyntöjen käsittelyssä sovelletaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Toimintaan liittyvien arviointilomakkeiden tekninen palveluntuottaja on Webropol Oy. Tietojen käsittelyssä voidaan käyttää myös Microsoft Office -työkaluja. Microsoft ja Webropol ovat Karkkilan kaupungin palveluntuottajia.

11. Tietojen siirrot EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Kaikki Webropol-palvelun sisältämä tieto on tallennettu EU:n sisällä, eikä sitä luovuteta tai käsitellä EU:n ulkopuolella.

Microsoftin tuottamien palveluiden sisällön tallennuspaikka on EU:n alueella. Microsoft operoi ja kehittää Office 365 -palveluita muualta kuin Euroopasta ja datan katsotaan siirtyvän EU-alueen ulkopuolelle, jos esim. ylläpitäjä ottaa etäyhteyden Yhdysvalloista Eurooppalaiseen konesaliin esim. vikatilanteen selvittämiseksi. Näissä olosuhteissa sovelletaan Euroopan komission Yhdysvaltojen tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä. Henkilötietojen vastaanottaja on sitoutunut kyseiseen EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (EU-US Data Privacy Framework).

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet.

12.1 Oikeus saada tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, sekä oikeus saada tutustua tietoihin ja saada jäljennös tiedoista. Tietojen antaminen ei kuitenkaan saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin tai vapauksiin.

12.2 Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat virheelliset henkilötiedot. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä ottaen huomioon tarkoitukset, joihin henkilötietoja käsiteltiin.

12.3 Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot. Esimerkiksi jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja rekisteröity peruuttaa suostumuksensa, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta, on rekisteröidyllä oikeus saada tietonsa poistetuksi. Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole, jos henkilötietojen käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

12.4 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa. Oikeus tulee kyseeseen esimerkiksi, jos rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden. Oikeus tulee sovellettavaksi myös, jos rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

12.5 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa rekisterinpitäjä voi jatkaa henkilötietojen käsittelyä vain, jos rekisterinpitäjä osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja

perusteltu syy. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

12.6 Valituksen tekeminen

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittely on tietosuojalainsäädännön vastaista. Rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon: www.tietosuoja.fi (ulkoinen linkki, avautuu uuteen ikkunaan).